

Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące w spółce Pascal Prefabrykaty sp. z o.o.
z siedzibą w Międzychodzie, nr KRS: 0000690679

I. Definicje

1. Sprzedający – spółka Pascal Prefabrykaty sp. z o.o. z siedzibą w Międzychodzie, adres: ul. Bolesława Chrobrego 20B, 64 – 400 Międzychód, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000690679, nr NIP: 5951478011, nr REGON: 368207397.
2. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca zamówienie lub kupująca Wyroby lub Usługi u Sprzedającego.
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z prowadzoną we własnym imieniu działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Strony – Sprzedający i Kupujący.
6. Wyroby – wyroby betonowe oferowane do sprzedaży przez Sprzedającego.
7. Usługi – usługi wykonywane przez Sprzedającego, w szczególności w zakresie montażu Wyrobów i wykonywania konstrukcji stalowych.
8. Umowa – umowa świadczenia Usług lub sprzedaży Wyrobów zawartą przez Strony, wraz z dokumentami, które zgodnie z treścią Umowy stanowią jej integralną część.
9. OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące w spółce Pascal Prefabrykaty sp. z o.o.

II. Zasady ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wydane przez Sprzedającego mają zastosowanie do sprzedaży Wyrobów i Usług.

2. OWS stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i nast. Kodeksu cywilnego. Stanowią one integralną część umów oraz zamówień i obowiązują obie Strony umowy, jeżeli Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień.
3. OWS są podane do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Sprzedającego: www.pascalprefabrykaty.pl
4. OWS są przekazywane Kupującemu jako załącznik do zawieranej z nim umowy, a w odniesieniu do przypadków, gdy sprzedaż nie jest potwierdzana dokumentem umowy, OWS będą podawane do wiadomości Kupującego w formie załącznika do faktury VAT, względnie poprzez wskazanie w tej fakturze lub innym dokumencie związanym z transakcją sprzedaży, adresu strony internetowej Sprzedającego, na której są one dostępne.
5. OWS znajdują zastosowanie zarówno do Umów zawartych z konsumentami, jak i przedsiębiorcami.
6. W przypadku sprzeczności postanowień OWS z postanowieniami Umowy lub innych dokumentów podpisanych przez upoważnionych reprezentantów Stron postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS i innych dokumentów, zaś postanowienia Innych dokumentów mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
7. Informacje dotyczące postanowień niniejszej Umowy oraz wspomnianych w innych umowach je łączących, a także informacje uzyskane w wyniku ich wykonywania, mają charakter ściśle poufny i nie będą ujawniane jakimkolwiek osobom trzecim, z wyjątkiem doradców każdej ze Stron, pod warunkiem podpisania przez te osoby odpowiednich zobowiązań o zachowaniu poufności (nie dotyczy zawodowych pełnomocników jak radca prawny i adwokat), z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Każda ze Stron może ujawnić informacje, o których mowa w ust. 7:
 - a) w zakresie, w jakim jest to wymagane na podstawie przepisów prawa lub na potrzeby postępowań sądowych lub administracyjnego;
 - b) w zakresie w jakim informacje te staną się powszechnie dostępne w sposób inny, niż poprzez naruszenie postanowień niniejszego paragrafu przez którąkolwiek ze Stron lub podmioty, które od Strony uzyskały dostęp do informacji poufnych;

- c) za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony (forma zastrzeżona pod rygorem nieważności).

III. Zawieranie umów

1. Informacje, cenniki oraz inne materiały reklamowe i handlowe skierowane do nieoznaczonego odbiorcy nie stanowią oferty, lecz jedynie zaproszenie do negocjacji.
2. Pismo skierowane do indywidualnego odbiorcy, wskazujące ilość towaru, którą Sprzedający może dostarczyć w ramach danej umowy, termin dostawy oraz miejsce dostawy, jest ofertą i wyraża wolę zawarcia przez Sprzedającego umowy z adresatem oferty. Termin związania ofertą wynika z jej treści. Oferta może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków, do zawarcia umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez Sprzedającego zamówienia, przed upływem okresu związania ofertą. Nie złożenie zamówienia w wyżej wymienionym terminie powoduje wygaśnięcie oferty.
3. Zastrzeżenia lub modyfikacje oferty Sprzedającego dokonane przez Kupującego uważa się za nową ofertę (zamówienie). W takim przypadku umowę uważa się za zawartą, jeżeli w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych Sprzedający potwierdzi pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną, przyjęcie zamówienia. W przeciwnym wypadku, złożona przez Kupującego oferta traci moc z upływem powyższego 10-dniowego terminu.
4. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia, z pominięciem postępowania ofertowego, do zawarcia umowy dochodzi, jeśli w terminie 10 dni roboczych (licząc od dnia otrzymania zamówienia), Sprzedający potwierdzi pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną, przyjęcie złożonego zamówienia. Przy braku potwierdzenia w sposób opisany w zdaniu wyżej, złożone zamówienie nie wiąże Sprzedającego.
5. Kupujący składa zamówienia w siedzibie Sprzedającego w Międzychodzie pisemnie, za pomocą faksu lub poczty elektronicznej obejmujące:
 - a. nazwę i kod Wyrobów, stosowany przez Sprzedającego,
 - b. ilość Wyrobów,
 - c. proponowany termin dostawy,
 - d. miejsce (dokładny adres) dostawy.
6. Ponadto jeżeli Kupujący nie przekazywał tych danych wcześniej, zamówienie powinno zawierać także pełną nazwę (firmę) Kupującego, dokładny adres zamieszkania

lub siedziby, numer pod którym jest on zarejestrowany w ewidencji działalności gospodarczej lub numer KRS, a także numery NIP i REGON. Poza uregulowaniami zawartymi w OWS, Sprzedający dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych umów i zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podania przyczyny.

7. Kupujący, zamawiając u Sprzedającego Wyroby i Usługi, powinien posługiwać się nomenklaturą obowiązującą u Sprzedającego.
8. Koordynatorzy sprzedaży i inne osoby zajmujące się sprzedażą towarów Sprzedającego nie są upoważnione do zwolnienia Sprzedającego z wymogu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia, do uzgadniania warunków odmiennej treści ani też do składania gwarancji dotyczącej właściwości rzeczy.
9. Każda ze Stron, na żądanie drugiej Strony, obowiązana jest dostarczyć dokument rejestracyjny działalności gospodarczej, oraz decyzje o nadaniu numeru NIP, KRS i REGON oraz dane osób reprezentujących stronę, w formie poświadczonej przez siebie kserokopii.
10. Wykonanie postanowień ust. 9 powyżej, jest równoznaczne z zapewnieniem, iż dane wynikające z tych dokumentów są w pełni aktualne w dacie zawarcia Umowy.
11. Zapisy ust 9 i 10 niniejszego tytułu nie dotyczy Kupującego będącego Konsumentem.
12. W przypadku Kupującego będącego Konsumentem, zobligowany jest on do podania swojego nr PESEL na zamówieniu bądź bezpośrednio na dokumencie WZ lub na fakturze wystawionej przez Sprzedającego.

IV. Ceny

1. Wszystkie ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki określonej przez obowiązującą ustawę o podatku od towarów i usług.
2. Jeżeli strony nie postanowiły inaczej albo jeżeli co innego nie wynika z faktury Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny niezwłocznie po jej wystawieniu przez Sprzedającego i doręczeniu.
3. Datą zapłaty jest data wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.
4. Sprzedający zastrzega dla siebie możliwość żądania od Kupującego zapłaty zaliczki na poczet ceny.

5. Płatności dokonywane przez Kupującego Sprzedający ma prawo zaliczyć w pierwszej kolejności na poczet wymagalnych zobowiązań Kupującego, a jeśli jest kilka wymagalnych zobowiązań Kupującego na poczet najdawniej wymagalnego, zaś w przypadku powstania należności ubocznych (odsetki itp.) na poczet tych należności.
6. W przypadku przeterminowania należności powyżej 20 dni, Sprzedający ma prawo do wstrzymania dostaw.
7. Jeżeli po sprzedaży Wyrobów lub Usług powstaną uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności lub zdolności kredytowej Kupującego lub gdy ten fakt mający miejsce w momencie zawarcia umowy ujawni się dopiero później, Sprzedający może powstrzymać się ze spełnieniem następnego świadczenia do czasu uregulowania zaległej należności (wraz z należnościami ubocznymi jak odsetki i koszty) lub żądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty, wszelkie zaś zobowiązania kupującego stają się natychmiast wymagalne. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia Sprzedający może odstąpić od umowy w terminie siedmiu dni roboczych, bez odszkodowania na rzecz Kupującego.
8. Jeżeli nie postanowiono inaczej, cena jednostkowa obejmuje koszt załadunku Wyrobów na środek transportu w zakładzie/magazynie Sprzedającego.
9. Cena Wyrobów jest ustalana na podstawie indywidualnych ofert składanych przez Sprzedającego.
10. Sprzedający zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów i rabatów na sprzedawane Wyroby i Usługi.

V. Warunki dostawy

1. Określony w ofercie Sprzedającego, umowie, potwierdzeniu zamówienia Kupującego lub w ustalonym przez Strony harmonogramie dostaw termin dostawy rozpoczyna swój bieg dopiero w momencie, gdy Kupujący przekaże wszelkie dokumenty i informacje niezbędne do prawidłowego zrealizowania dostawy (w szczególności poda niezbędne dane techniczne zamawianego towaru, dokładne miejsce dostawy, terminy dostaw, godziny, w jakich dostawa może być zrealizowana, osobę upoważnioną do przyjęcia towaru, numer kontaktowy, pod który będzie można poinformować Kupującego o nieprzewidzianych przeszkodach w trakcie transportu mających wpływ na termin dostawy, itp.), a jeśli uzgodniono płatności przed wykonaniem dostawy, gdy również dokona umówionych wpłat.

2. Miejscem dostawy jest miejsce wskazane przez Kupującego, które winno spełniać co najmniej następujące warunki minimalne: utwardzenie terenu i swobodny dojazd, umożliwiające wykonanie transportu samochodem o ładowności 24T.
3. Potwierdzenie wydania Wyrobów następuje na dokumencie WZ, liście przewozowym, dokumencie CMR, ewentualnie na podstawie innych dokumentów wymaganych przez Kupującego, pod warunkiem ich wcześniejszego uzgodnienia ze Sprzedającym.
4. Kupujący, który dokonuje odbioru Wyrobów własnym transportem lub poprzez przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku poprzez stosowanie ograniczników przesuwu palet oraz pasów zaciskowych. Ewentualne straty powstałe w wyniku niewłaściwego transportu nie obciążają Sprzedającego. W sytuacji, gdy Wyroby są dostarczane przez Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do odbioru jakościowego i ilościowego Wyrobów po zakończonym transporcie i ewentualnym rozładunku. W zależności od złożonego zamówienia, dostawa Wyrobów może być realizowana w dwóch wariantach:
 - a. z rozładunkiem,
 - b. bez rozładunku (w takim przypadku Kupujący winien zapewnić wszelkie niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek samochodu).
5. Obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca pisemne upoważnienie do odbioru Wyrobów. W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez Kupującego brak jest osoby posiadającej wymagane upoważnienie, Sprzedający ma prawo wydać Wyroby osobie, która zobowiąże się do ich przyjęcia w imieniu Kupującego na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego. Ryzyko związane z wydaniem Wyrobów obciąża w tej sytuacji Kupującego.
6. Pisemne upoważnienie do odbioru, o którym mowa w ust. 5 - powinno zawierać co najmniej dane teleadresowe osoby upoważnionej oraz numer dokumentu tożsamości oraz może zostać doręczone Sprzedającemu także w formie mailowej lub faksem.
7. W przypadku wystąpienia siły wyższej albo innych nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych i niezawinionych przez Sprzedającego okoliczności, takich jak wskazane w pkt. VIII niniejszych OWS, Sprzedający zastrzega sobie możliwość o ile powyższe okoliczności powodują niezawinioną przez Sprzedającego niemożność terminowego wykonania zobowiązania - przesunięcia terminu dostawy lub spełnienia świadczenia o okres trwania przeszkody oraz o odpowiedni okres niezbędny do wznowienia dostaw.

8. W chwili odbioru Wyrobów przez Kupującego Wyroby muszą być sprawdzone pod względem jakościowym i ilościowym. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia wszelkich widocznych usterek Wyrobów lub ich opakowania.
9. Wyroby odebrane przez Kupującego uważa się za wolne od wad jawnych. Odbiór Wyrobów potwierdzony podpisem osoby uprawnionej przez Kupującego na dokumencie wydania Sprzedającego oznacza utratę praw Kupującego do jakichkolwiek roszczeń w przyszłości związanych z brakami ilościowymi lub wadami jawnymi wydanych Wyrobów.
10. Zamówienia długoterminowe wymagają przedstawienia przez Kupującego harmonogramu dostaw z określeniem ich terminu i wielkości. Harmonogram wymaga zatwierdzenia przez Sprzedającego. Sprzedającemu przysługuje uprawnienie do zafakturowania Wyrobów nieodebranych zgodnie z ustalonym harmonogramem.

VI. Przejście ryzyka

1. Przejście niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia Wyrobów na Kupującego następuje w chwili ich wydania Kupującemu lub osobie odpowiedzialnej za transport.
2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego również w sytuacji, gdy towar nie został odebrany przez Kupującego w umówionym czasie i miejscu, w tym także w przypadku gdy miejscem wydania towaru jest magazyn Sprzedającego. W takiej sytuacji ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z dniem następującym po ostatnim dniu, w którym Kupujący, zgodnie z Umową, obowiązany był do dokonania odbioru towaru.

VII. Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymane Wyroby i wykonane Usługi nastąpi niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności.
2. Za datę zapłaty Strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedającego.
3. Sprzedający może wymagać uiszczenia przez Kupującego przedpłaty (zaliczki) w wysokości uzgodnionej w ofercie odpowiednim procentem wartości zamówienia, przed rozpoczęciem wytwarzania Wyrobów lub przed datą ich dostawy.

4. W przypadku opóźnienia płatności Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
5. Po upływie terminu płatności Sprzedający ma prawo wstrzymać wydawanie Wyrobów Kupującemu i wykonywanie na jego rzecz Usług, a wszelkie płatności Kupującego wobec Sprzedającego stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. Wstrzymanie dostaw lub skorzystanie przez Sprzedającego z innych uprawnień przewidzianych w niniejszych OWS na wypadek popadnięcia przez Kupującego w zwłokę, pozbawiają Kupującego możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności roszczeń odszkodowawczych za szkody wynikłe dla Kupującego wskutek wstrzymania dostaw, postawienia w stan wymagalności wszelkich wierzytelności Sprzedającego wobec Kupującego lub skorzystania przez Sprzedającego z innych uprawnień, o których mowa w OWS.
6. Kupującemu, dokonującemu stałych zakupów u Sprzedającego, może zostać przyznany kredyt kupiecki, tj. odroczenie terminów zapłaty przez Kupującego za nabywane Wyroby lub Usługi na zasadach i w wysokości indywidualnie uzgodnionej z Kupującym.
7. Przyznanie Kupującemu kredytu kupieckiego jest uwarunkowane dostarczeniem Sprzedającemu wymaganych przez niego dokumentów, a w szczególności:
 - a. zaświadczenia z ZUS-u i Urzędu Skarbowego o nie zaleganiu z płatnościami,
 - b. oświadczenia o nie toczącym się postępowaniu upadłościowym bądź układowym,
 - c. druk F01 (aktualny),
 - d. dokonanie zabezpieczenia płatności w formie zaakceptowanej przez Sprzedającego.

Ostateczna decyzja odnośnie wyboru sposobu zabezpieczenia należy do Sprzedającego.

8. Sprzedający może odmówić realizacji zamówienia w przypadku przekroczenia przyznanego Kupującemu kredytu kupieckiego.
9. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności.

10. Na żądanie Sprzedającego, w tym w przypadku udzielania kredytu kupieckiego, Kupujący przedstawi Sprzedającemu gwarancję bankową (ubezpieczeniową), uznanej instytucji kredytowej (ubezpieczeniowej), bądź też inne stosowne zabezpieczenie wybrane przez Sprzedającego (np. weksel in blanco), w odniesieniu do zobowiązań do dokonania płatności. Sprzedający jest uprawniony do zażądania takiego zabezpieczenia w dowolnym momencie. Do momentu, gdy Kupujący nie przedstawi w/w zabezpieczenia, Sprzedający może wstrzymać realizację wszelkich(dalszych) dostaw bez jakichkolwiek zobowiązań wobec Kupującego.
11. W przypadku powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazujących na niewypłacalność lub brak zdolności kredytowej Kupującego, w szczególności jeśli nie jest możliwa realizacja wystawionych przez niego weksli lub czeków, Kupujący opóźnia się z realizacją płatności lub został w stosunku do niego złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub wniosek o otwarcie postępowania układowego, Sprzedający może powstrzymać się z realizacją złożonych a niezrealizowanych zamówień lub uzależnić ich realizację od przedłożenia określonych zabezpieczeń lub zapłaty z góry, a w przypadku nieuczynienia zadość wezwaniu Sprzedającego, do odstąpienia od wszelkich umów. Kupującemu nie przysługują z tego tytułu wobec Sprzedającego jakiekolwiek roszczenia.
12. W przypadku skorzystania przez Sprzedającego z prawa odstąpienia, o którym mowa powyżej,
13. Kupujący zwróci poniesione przez Sprzedającego i udokumentowane koszty. Nie narusza to prawa do dochodzenia przez Sprzedającego dalej idących roszczeń odszkodowawczych.
14. Sprzedającemu przysługuje uprawnienie do przeniesienia wierzytelności przysługującej mu wobec Kupującego na bank (faktora). W sytuacji skorzystania przez Sprzedającego z powyższego uprawnienia, Kupujący zostanie powiadomiony na piśmie o przelewie wierzytelności i obowiązku spłaty swojego zadłużenia na wskazany w piśmie rachunek faktora. Zabezpieczenia roszczeń uzyskane od Kupującego, zostaną przez Sprzedającego przeniesione na faktora. W przypadku braku spłaty wierzytelności w terminie wymagalności, faktor wszczyna wobec Kupującego postępowanie ponaglące, polegające na przekazywaniu mu wezwań do zapłaty, a w przypadku jego nieskuteczności jest uprawniony do dochodzenia nabytej wierzytelności na drodze sądowej.

15. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedającego o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu doręczeń do korespondencji (w tym adresu e-mail oraz nr faksu, jeżeli zostały podane Sprzedającemu). Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach, uważane są za skuteczne.
16. Doręczanie faktur VAT wystawionych przez Sprzedającego na rzecz Kupującego może następować w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług – na co Kupujący wyraża zgodę. Dane dotyczące adresów mailowych, pomiędzy którymi odbywać się będzie doręczanie elektronicznych faktur VAT określone będą przez Strony w Umowie lub innych dokumentach i korespondencji związanych z realizacją Umowy.

VIII. Zastrzeżenie prawa własności

1. Do czasu pełnej zapłaty za Wyroby pozostają one własnością Sprzedającego.
2. W przypadku opóźnienia w płatnościach Sprzedający może skierować pisemne żądanie zwrotu pobranych, a nie zapłaconych Wyrobów. Kupujący zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone Wyroby w miejsce wskazane przez Sprzedającego w ciągu 14 dni od chwili skierowania żądania.

IX. Siła wyższa

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, takich jak np. niezrealizowanie dostaw przez dostawców Sprzedającego, zakłócenia pracy zakładu Sprzedającego spowodowane przez ogień, wodę oraz inne okoliczności, awaria urządzeń produkcyjnych i maszyn, strajk, niedobór materiałów, energii, brak możliwości transportu, działania organów państwowych, Sprzedający jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z umowy i niniejszych OWS w czasie trwania takich okoliczności oraz nie ponosi z tego tytułu ujemnych konsekwencji prawnych.
2. Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Kupującego o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt.1.

X. Własność intelektualna

1. Sprzedający zastrzega sobie wszelkie prawa własności intelektualnej do rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Kupującemu przy zawieraniu umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z wykonaniem umowy i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.

XI. Gwarancja

1. Sprzedający gwarantuje, iż Wyroby spełniają warunki techniczne określone przez Polskie Normy, Aprobaty Techniczne właściwe dla danego rodzaju Wyrobu.
2. Okres gwarancji na Wyroby Sprzedającego wynosi 36 miesięcy od daty ich wydania Kupującemu.
3. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem dokonania pełnej zapłaty w terminie wskazanym na fakturze za Wyroby i/lub Usługi.
4. Kupujący jest uprawniony do wystąpienia z ewentualnymi roszczeniami z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy uczynił zadość obowiązkowi zbadania przedmiotu dostawy oraz obowiązkowi zawiadomienia Sprzedającego o dostrzeżonych wadach, zgodnie z przepisami prawa i/lub niniejszymi Ogólnymi Warunkami.
5. Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli Kupujący w chwili zakupu lub wydania wiedział o wadzie Wyrobów.
6. W przypadku stwierdzenia wad Wyrobów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego poinformowania Sprzedającego, zabezpieczenia Wyrobów przed zniszczeniem i złożenia pisemnego zawiadomienia. Jeśli Kupujący zabudował Wyroby z wcześniej stwierdzonymi wadami, to Sprzedający nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zabudowaniem Wyrobów.
7. W przypadku stwierdzenia wady Wyrobów Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, złożyć na piśmie zawiadomienie do Sprzedającego.
8. Sprzedający wykonuje zobowiązania wynikające z udzielonej gwarancji w ustalonym, i zaakceptowanym przez strony możliwie krótkim terminie.
9. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia Wyrobów powstałe w wyniku:

- a. niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją lub zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Wyrobów, dotyczy to w szczególności Wyrobów w postaci „Studni Eko” montowanych z uszczelką, których montaż odbył się niezgodnie z instrukcją ich montażu przekazaną przez Sprzedającego lub udostępnioną na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem ...
 - a. (1) niezgodnego z instrukcją
 - b. użycia nieodpowiednich materiałów i urządzeń do zamontowania Wyrobów,
 - c. niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Wyrobów,
 - d. niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Wyrobów,
 - e. klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
10. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady dopuszczone przez właściwe normy:
- a. odchylenia w wymiarach i wyglądzie Wyrobów, ubytki w wierzchniej warstwie Wyrobów będące następstwem jego eksploatacji,
 - b. naturalne zmiany w kolorystyce Wyrobów pod wpływem ich użytkowania, w tym w szczególności powstawanie wykwitów wapiennych.
11. Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji, jeżeli nie zachowuje zasad zawartych w instrukcji montażu.
12. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych wskutek:
- a. siły wyższej,
 - b. normalnego zużycia Wyrobów objętych gwarancją (eksploatacja),
 - c. okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi użytkownik lub osoby trzecie,
 - d. wad powstałych wskutek zaniechania przez użytkownika czynności związanych ze zwykłym tokiem eksploatacji Wyrobów, w szczególności konserwacji i czyszczenia, wad powstałych wskutek działania czynników zewnętrznych, a w szczególności

uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych wskutek działania niedopuszczalnych środków chemicznych.

13. Sprzedający nie odpowiada także za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała wystąpienie innych wad lub uszkodzeń, których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Sprzedającego o wadzie.
14. Istnienie wady strony stwierdzą protokolarnie po dokonaniu oględzin.
15. W związku z udzieloną gwarancją jakości, odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona.

XII. Koszty przechowywania wyrobów nieodebranych w terminie

W przypadku, gdy Kupujący nie dokona odbioru Wyrobów w terminie określonym w zamówieniu, Sprzedający będzie miał prawo obciążyć go kosztami przechowania Wyrobów za okres opóźnienia w odbiorze według stawki 1 złotych za 1 tonę Wyrobów za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. W takim przypadku wydanie Wyrobów Kupującemu nastąpi wyłącznie pod warunkiem przyjęcia przez Kupującego faktury VAT, opiewającej na koszty przechowania, z adnotacją Kupującego o zobowiązaniu się do ich zapłaty w terminie wskazanym w tej fakturze.

XIV. Postanowienie końcowe

1. Niniejsze OWS obowiązują od października 2017 roku.
2. Wszelkie zmiany OWS wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. Przenoszenie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z umowy sprzedaży przez Kupującego na osoby trzecie, może nastąpić tylko za pisemną zgodą Sprzedającego.
4. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych, uniemożliwiających poprawną realizację zamówienia.
5. We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.
6. Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy Strony poddadzą rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby Sprzedającego.